

**Bijlage 5 – Concept Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake
Licenties, softwarediensten en onderhoudsovereenkomsten voor provincie Flevoland
PFL - 3359747**

De ondergetekenden:

1. Provincie Flevoland, gevestigd in Lelystad, Visarenddreef 1, 8232 PH, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 3216410, op grond van een door de Commissaris van de Koning in de Provincie Flevoland krachtens artikel 176, tweede lid van de Provinciewet op 14 maart 2017 verleende volmacht behorende bij het Algemeen mandaatbesluit 2017, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. D.J. Tijn, Algemeen Directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever.
en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor deze Nadere overeenkomst en in aanvulling op de overweging in de Raamovereenkomst.>;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving inkoopbehoefte, in verband waarmee Opdrachtgever deze Nadere overeenkomst met Wederpartij aangaat>;
- c. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Wederpartij een Nadere overeenkomst aan te gaan onder de Raamovereenkomst ARBIT inzake <ondertitel> van <datum> met kenmerk <kenmerk>;

Verloop van de Nadere oproep tot mededinging

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van <beschrijving Prestatie> op <datum> door middel van een Nadere oproep tot mededinging is overgegaan;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde minicompetitie>;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Nadere overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	5
7. Vergoeding	6
8. Facturering en betaling	8
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	8
10. Overige bepalingen	9
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst	11
BIJLAGE Nadere oproep tot mededinging	11
BIJLAGE Nadere offerte	13
BIJLAGE Service level agreement	14
BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie	15
BIJLAGE Acceptatieprocedure	16
BIJLAGE Model Urenstaten	17
BIJLAGE Exitregeling	11
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)	11

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Nadere overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Nadere overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Nadere oproep tot mededinging, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	<...>
A2	<...>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<...>
B2	<...>	<...>

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	<...>
C2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Nadere overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
- 3) de Raamovereenkomst;
- 4) de Nadere oproep tot mededinging (BIJLAGE Nadere oproep tot mededinging);
- 5) de Nadere offerte (BIJLAGE Nadere offerte);
- 6) de overige Bijlagen.

- 2.3. **<OPTIONEEL>** Tussen deze Nadere overeenkomst en <titel en kenmerk overeenkomst> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de ARBIT.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Nadere overeenkomst onderhouden zijn: <contactpersonen>
- 3.2. Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Nadere overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst

- 4.1. De Nadere overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

OF

- 4.1. De Nadere overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 4.2. **<OPTIONEEL>** bij Nadere overeenkomsten met een bepaalde duur die eindigen door tijdsverloop> De Nadere overeenkomst heeft een looptijd van <looptijd> en eindigt op <datum>.
- 4.3. **<OPTIONEEL>** bij in de Nadere oproep tot mededinging voorbehouden verlengingsopties> Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van <periode> verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk <aantal> maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<Producten>	<adres>	<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroeprocedure>
A2	<...>	<...>	<...>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<Adviesdiensten>	<...>	<adres, datum>
B2	<Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur>	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	<Detachering>	<beschikbaarstelling van Personeel blijvend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<adres, datum>
B7	<Overige Opdrachten>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3. De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
B6	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

- 5.4. <**OPTIONEEL** bij Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode>

In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<Producten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	<Adviesdiensten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B2	<Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B3	<Detachering>	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<...>
B5	<Onderhoud>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	<clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >

- 6.2. **<OPTIONEEL>** Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of	<vaste totaalprijs of

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		<i>prijs per Product></i>	<i>vergoeding per Product></i>
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<i><uurtarief of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><uurtarief of andere vergoedings maatstaf></i>
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>
B6	De Vergoeding voor de clouddiensten bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>
B7	De Vergoeding voor <i><overige Opdrachten></i> bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf></i>

- 7.2. **<OPTIONEEL** bij een Nadere overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan overeengekomen Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<i><service level1></i>	<i><norm></i>	<i><korting></i>

<service level2>	<norm>	<korting>
------------------	--------	-----------

- 7.3. **<OPTIONEEL>** Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.
- 7.4. **<OPTIONEEL>** Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

8. Facturering en betaling

- 8.1. De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.
- 8.2. Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

OF

- 8.2. **<OPTIONEEL>** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 van de ARBIT-2022 zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 7.1 van de Raamovereenkomst aan:
<factuuradres>
- 8.3. **<OPTIONEEL>** bij een Nadere overeenkomst van Onderhoud / clouddienstverlening>In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / clouddienstverlening [periode] vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.
- 8.4. **<OPTIONEEL>** Indien aan Wederpartij een bedrag als voorschot wordt betaald en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd> Opdrachtgever betaalt aan Wederpartij voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van <bedrag>. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 8.1.
<OPTIONEEL> Wederpartij heeft zekerheid gesteld voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

<OPTIONEEL> bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur > In afwijking van artikel 8.1 van de Raamovereenkomst en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan de Nadere oproep tot mededinging is toegestaan;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Nadere offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Nadere overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Nadere overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

10. Overige bepalingen

- 10.1. <**OPTIONEEL**> De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Nadere overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.2. <**OPTIONEEL**> Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 10.3. <**OPTIONEEL als van toepassing opnemen in ROK of NOK**> Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen [aantal] [dagen/weeken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4. <**OPTIONEEL als van toepassing opnemen in ROK of NOK**> De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

OF

- 10.4. <**OPTIONEEL als van toepassing opnemen in ROK of NOK**> De gegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].
- 10.5. <**OPTIONEEL in ROK of NOK**> Bij (voortijdige) beëindiging van de Nadere overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 10.6. <**OPTIONEEL in ROK of NOK** bij de levering van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen> Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de [nader overeen te komen] Bijlage AI.
- 10.7. <**OPTIONEEL**> [.....]

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Nadere oproep tot mededinging

BIJLAGE Nadere offerte

BIJLAGE Service level agreement

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

<invvoegen ondertekende kredietinstellingsgarantie>

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)